



# PRODENT ODONTOLÓGICO

GUIA DO  
USUÁRIO

OUTUBRO 2019

ANS-nº 38.004-1

*mais*  
**marisa**



MAIS EXCLUSIVIDADE  
PARA VOCÊ.

# BEM-VINDO



É com grande prazer que lhe damos boas-vindas como nosso novo cliente.

A partir deste momento você passa a contar com o produto criado pela Operadora Prodent para atender com exclusividade aos clientes das Lojas Marisa.

A Prodent é uma empresa que atua no mercado odontológico há mais de 25 anos garantindo cobertura em âmbito nacional e com uma proposta diferenciada por estar focada em proporcionar a mais alta qualidade na prestação de serviços odontológicos.

Nossa rede credenciada é formada por profissionais altamente qualificados e capacitados que oferecem o melhor da odontologia moderna.

Para consultar a nossa Rede Credenciada, acesse o site [www.prodent.com.br](http://www.prodent.com.br) ou entre em contato com a nossa Central de Atendimento: **0800 776 3368**.

Tudo isso para garantir o seu sorriso cada dia mais bonito e saudável.

# CONHEÇA SEU PLANO



O plano odontológico possui abrangência nacional e conta com ampla cobertura de serviços oferecendo muitos benefícios para você e sua família. Conheça algumas coberturas clínicas:

- Clínica Geral
- Dentistas (restaurações)
- Clínica Periodontia (gengivas)
- Endodontia (canais)
- Radiologia (RX)
- Cirurgia Oral Menor
- Odontopediatria
- Prótese do Rol na ANS
- Aparelhos Ortodônticos

# DOCUMENTAÇÃO PARA O INÍCIO DO TRATAMENTO



Necessário apresentar apenas o CPF ou código de beneficiário e um documento com foto. O código de beneficiário está disponível no aplicativo Prodent e pode ser solicitado em nossa Central de Atendimento 24h, 7 dias por semana.

## BAIXE TAMBÉM O NOSSO APP

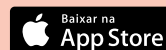


O aplicativo da Prodent para beneficiários é uma facilidade que tornará mais rápida e prática a utilização do seu plano odontológico. Com ele é possível realizar a busca de rede credenciada de forma simples, com visualização em lista e mapa.



- Acesse sua Carteirinha
- Consulte a Rede Credenciada
- Acesse seu histórico
- Veja detalhes do seu plano
- Manual do Usuário e Condições Gerais do Contrato
- MPS - Manual de Orientação para Contratação do Plano de Saúde

Baixe o aplicativo no Google Display ou App Store



## CONDIÇÕES GERAIS E DEMAIS DOCUMENTOS DO PLANO



Você poderá ter acesso previamente as Condições Gerais do Plano por meio do site: [www.marisaodonto.com.br](http://www.marisaodonto.com.br).

- MPS
- Tipos de Contratação (RN432)
- Guia do Usuário
- Condições Gerais

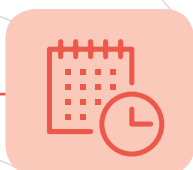
# COMO SOLICITAR UM ATENDIMENTO



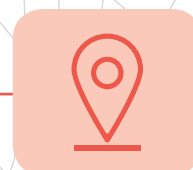
Para agendar consultas e tratamentos Odontológicos basta agendar com o dentista ou clínica credenciada mais próxima disponível no site [www.prodent.com.br](http://www.prodent.com.br), pelo aplicativo Prodent ou na Central de Atendimento: **0800 776 3368**, disponível 24h por dia.



**Escolha o dentista ou clínica credenciada**



**Agende o melhor horário**



**Compareça no horário marcado**

## DÚVIDAS FREQUENTES



### 1. Qual o período mínimo de permanência no Plano?

A vigência dos planos são de 12 meses.

### 2. A partir de quando os novos beneficiários podem usar o plano?

Emergência/Urgência em 24 horas após a data de adesão, 90 dias para os demais tratamentos clínicos e 180 dias para próteses, também contados após a data de adesão nas lojas Marisa.

### 3. O Cliente pode ser atendido sem a carteirinha?

Sim. O cliente dos planos Prodent podem obter o seu código de beneficiário através do site [www.prodent.com.br](http://www.prodent.com.br), no aplicativo ou na nossa central de Atendimento, no número 0800 776 3368, 24h por dia, 7 dias por semana e deverá apresentar um documento com foto.

### 4. Como funciona o tratamento de ortodontia?

O plano oferece cobertura, exclusivamente do aparelho ortodôntico fixo metálico. A documentação ortodôntica e a manutenção mensal ficam por conta do beneficiário.

### 5. O plano dá direito a reembolso?

Não, o plano conta com atendimento em Rede Credenciada em todo o país. Caso o beneficiário esteja em uma localidade sem Rede Credenciada, deve entrar em contato com a Central de Atendimento e obter orientações sobre como proceder.



## **CENTRAL DE ATENDIMENTO 24 HORAS**

Dúvidas sobre Rede Credenciada, informações sobre cobertura e informações gerais de utilização do plano:

**0800 776 3368**

Para cobrança de mensalidade e fatura no cartão Marisa:

**0800 728 1122**

Capitais e Região Metropolitana

**4004 2211**

Ouvidoria Prodent:

**0800 777 7020**

A Ouvidoria Prodent tem a missão de atender às solicitações dos nossos beneficiários. Em caso de reclamação ou insatisfação no atendimento, basta ligar e informar o número do protocolo do seu primeiro contato.

Dúvidas sobre o Marisa Itaucard (cobrança)

**0800 776 3368**

ANS-nº 38.004-1

*mais*  
**marisa**



MAIS EXCLUSIVIDADE  
PARA VOCE.