



PRODENT ODONTOLÓGICO

MANUAL DE ORIENTAÇÃO
PLANO ODONTOLÓGICO

OUTUBRO 2019

ANS-nº 38.004-1

mais
marisa



MAIS EXCLUSIVIDADE
PARA VOCÊ.

BOAS-VINDAS

É com grande prazer que lhe damos boas-vindas como nosso novo cliente.

A partir deste momento você passa a contar com o produto criado pela Operadora Prodent para atender com exclusividade aos clientes das Lojas Marisa.

A Prodent é uma empresa que atua no mercado odontológico há mais de 25 anos garantindo cobertura em âmbito nacional e com uma proposta diferenciada por estar focada em proporcionar a mais alta qualidade na prestação de serviços odontológicos.

Nossa rede credenciada é formada por profissionais altamente qualificados e capacitados que oferecem o melhor da odontologia moderna.

Para consultar a nossa Rede Credenciada, acesse o site **www.prodent.com.br** ou entre em contato com a nossa Central de Atendimento: **0800 776 3368**.

Tudo isso para garantir o seu sorriso cada dia mais bonito e saudável.

SUMÁRIO

Conheça o seu Plano

4

Cobertura Clínica

4

Central de Atendimento Prodent

4

ProdentNet

4

ProdentApp

5

Dúvidas Frequentes

5

CONHEÇA O SEU PLANO

Estão cobertos pelo seu Plano Odontológico todos os procedimentos listados no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, na segmentação Odontológica.

Conheça algumas coberturas clínica previstas por lei:

- Consultas
- Urgências
- Extrações
- Radiografia diagnóstica
- Prevenção
- Restaurações
- Tratamento de canal
- Raspagem de tártaro

CENTRAL DE ATENDIMENTO

0800 772 0909

A Prodent conta com uma Central de Atendimento que funciona 24hs por dia, inclusive aos finais de semana e feriados, e é composta por profissionais capacitados que estão sempre prontos para esclarecer dúvidas e auxiliá-lo na utilização de seu plano. Veja abaixo alguns dos serviços que a nossa central pode lhe oferecer:

- Localizar o dentista mais próximo
- Consultar o código do beneficiário
- Receber suas indicações de dentistas
- Atendimento de dúvidas e sugestões

PRODENT NET

WWW.PRODENT.COM.BR

Na ProdentNet você tem a sua disposição informações e serviços em tempo real pela internet, através dele você pode:

- Consultar o seu código de beneficiário
- Visualizar tratamentos
- Pesquisar a rede credenciada
- Indicar dentistas
- Entre outros serviços



PRODENT APP

Com o aplicativo Prodent App, o beneficiário pode:

- Acessar sua carteirinha (E-card)
- Acessar histórico de tratamento
- Consultar a rede credenciada
- Ver detalhes do seu plano

Baixe o aplicativo para Smartphone e/ou Tablet no Google Play ou na App Store



DÚVIDAS FREQUENTES

1. QUAL O PERÍODO MÍNIMO DE PERMANÊNCIA NO PLANO?

A permanência mínima é de 12 (doze) meses.

2. A PARTIR DE QUANDO O PLANO PODE SER UTILIZADO?

Emergência/Urgência em 24 horas após a data de adesão, 90 dias para os demais tratamentos clínicos e 180 dias para próteses, também contados após a data de adesão.

3. O CLIENTE PODE SER ATENDIDO SEM A CARTEIRINHA?

Sim. O cliente dos planos Prodent pode obter seu código de associado através do site www.prodent.com.br ou da Central de Atendimento, no número **0800 772 0909**, 24 horas por dia, sete dias por semana. Deverá apresentar documento com foto e CPF.

4. O PLANO DÁ DIREITO A REEMBOLSO?

Não, o plano conta com atendimento em Rede Credenciada em todo o país.

COMO FUNCIONA O TRATAMENTO DE ORTODONTIA?

Além de todos os procedimentos constantes no Rol da ANS, também está incluído na cobertura de seu plano o aparelho metálico fixo ortodôntico.

Importante: A documentação ortodôntica e a manutenção mensal ortodôntica não estão incluídos neste plano.